



LUNO, c/o NABU-Woldenhof, Forlitzer Str. 121, 26624 Wiegboldsbur

**Landschaftspflege+Naturerlebnis
Ostfriesland gGmbH
Forlitzer Str. 121
D-26624 Wiegboldsbur**

**Tel.: 04942 / 99 03 94
Fax: 04942 / 91 22 35
info@nabu-woldenhof.de**

Wiegboldsbur, den 15.05.19

Anmeldung für Ihren Aufenthalt auf dem NABU – Woldenhof

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an einen Aufenthalt auf unserem Schulbauernhof Woldenhof. Mit diesem Schreiben erhalten Sie unsere Unterlagen für Ihre schriftliche Anmeldung. Wir bitten um Zusendung der „Verbindlichen Anmeldung“ innerhalb von 14 Tagen, da wir Ihre Reservierung nicht lange aufrecht erhalten können.

Der Woldenhof ist in vielerlei Hinsicht kein gewöhnliches Schullandheim. Wir bieten Ihren SchülerInnen im Rahmen unseres pädagogischen Konzepts mehr als bloß eine angenehme Übernachtung in unserem rundum renovierten Gulfhof aus dem Jahre 1858: Bei uns erlebt Ihre Klasse das Arbeiten auf einem Bauernhof mit allen Sinnen. Für fast alle Kinder ist es eine völlig neue Erfahrung, mit Tieren umzugehen, im Garten Gemüse anzubauen und für die eigene Verpflegung selbst zu sorgen.

Weil die Kinder auf diese Weise vielseitig gefordert werden, ist es besonders wichtig, sich von vornherein auf gewisse Regeln zu verständigen und auch rechtliche Fragen zu klären. Dabei sollen Ihnen die folgenden Seiten helfen, mit denen Sie Ihre Klassenfahrt möglichst einfach planen und vorbereiten können. Bitte senden Sie uns das folgende Blatt baldmöglichst zu, um sich Ihren Termin auf unserem Hof zu sichern. Sie erhalten dann umgehend eine Anmeldebestätigung von uns.

Wenn Sie noch weitere Fragen zu unserem Hof oder zu unseren Zusatzangeboten haben, beantworten wir diese gerne. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche für einen individuellen Aufenthalt auf dem Woldenhof zu berücksichtigen. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Mit freundlichen Grüßen

NABU-Woldenhof
(Anlagen)

Verbindliche Anmeldung, Preisübersicht, weitere Infos



Verbindliche Anmeldung

Termin	Kalenderwoche	Jahr
Schule	Verantwortl. Lehrkraft	
Schuladresse	Adresse	
Tel. dienstl.	Tel. privat	
Fax	E-Mail	
Anzahl SchülerInnen	Anzahl Betreuungspersonen	Klassenstufe (zum Zeitpunkt des Aufenthalts)

- regulärer Aufenthalt von Montag bis Freitag, Kosten: 185,- € (*Nebensaison Nov.-Mrz.* 150,- €) pro Teilnehmer (gilt auch für Betreuer)¹
- Aufenthalt "Kurzwoche" von _____ bis _____ (bitte Wochentage eintragen!), Kosten: 159,- € (3 Nächte) / 130,- € (2 Nächte) pro Teilnehmer (*Nebensaison Nov.-Mrz.* 125,- € bzw. 105,- €)

(Bitte die gewünschte Aufenthaltsdauer ankreuzen; vgl. Seite "Freizeittipps.")

Hiermit melde ich o. a. Schulklasse für einen Aufenthalt auf dem NABU-Woldenhof Wiegboldsbur in dem angegebenen Zeitraum verbindlich an. Hierzu gehört die Übernachtung mit Vollverpflegung sowie ein individuell zusammengestelltes Programm, wie es in den Anmeldeunterlagen beschrieben wird.

Die besonderen organisatorischen und rechtlichen Bedingungen eines Aufenthalts auf dem Schulbauernhof Woldenhof entsprechend den Hinweisblättern "Ihre Klassenfahrt zu uns" habe ich zur Kenntnis genommen und allen Schülern und Eltern bekannt gemacht. Ich bestätige, dass das Einverständnis aller Erziehungsberechtigten mit diesen Bedingungen zum Zeitpunkt des Aufenthalts vorliegt.

Mit der Anmeldebestätigung, die ich nach Eingang dieser Anmeldung umgehend erhalte, ist diese Anmeldung für beide Seiten verbindlich. Die genaue Zahl der teilnehmenden Schüler kann sich in der Größenordnung von bis zu 10% kurzfristig ändern; solche Änderungen gebe ich umgehend an.

Mir ist bekannt, dass eine Abschlagszahlung von 50% der Buchungssumme 4 Wochen vor Beginn des Aufenthalts fällig wird. Bei einem Rücktritt von dieser Anmeldung innerhalb von 8 Wochen vor Beginn des Aufenthalts wird ein Abschlag von 30%, bei einem Rücktritt 4 Wochen vor Reiseantritt ein Abschlag von 65% der Buchungssumme erhoben.

- Ich buche für 4,00 € /Person eine Reiserücktrittsversicherung → Siehe letzte Seite!

Datum	Unterschrift
-------	--------------

¹ Für Familien, die Mitglied im Naturschutzbund NABU werden, reduziert sich der Preis um 15 € pro Teilnehmer.

Ihre Klassenfahrt zu uns



Für Ihre Klassenfahrt bieten wir Ihnen ein umfangreiches Komplettpaket, das über die reine Übernachtung mit Vollverpflegung in unserem als Denkmal geschützten ostfriesischen Gulfhof von 1858 weit hinausgeht.

Quartier

Die Gruppenunterkünfte sind in der ehemaligen Kornkammer des Bauernhauses eingerichtet worden. Es stehen 5 Vierbettzimmer, ein Sechsbettzimmer sowie ggf. bis zu 6 zusätzliche Beistellbetten für die Kinder zur Verfügung, die vom zentralen großen Gruppenraum abgehen. Die Betreuungspersonen wohnen in Einzelzimmern mit Waschbecken auf den Zimmern. Auf Wunsch kann eine Betreuerdusche bereitgestellt werden. Die Aufteilung auf die Räume sollte zweckmäßigerweise (unter Berücksichtigung von Freundschaften usw.) schon vor der Ankunft erfolgen.

Verpflegung

Bei der Zubereitung der Speisen legen wir großen Wert darauf, Produkte aus unserem Bio-Betrieb zu verwenden. Mit Ausnahme schwer zu beschaffender Zutaten in Bio-Qualität werden auch für alle anderen Speisen Bio-Lebensmittel verwendet. Die Verpflegung nimmt auf besondere Wünsche Rücksicht, *die uns jedoch rechtzeitig bekannt gemacht werden müssen*. So bieten wir gerne vegetarische Mahlzeiten oder Mahlzeiten ohne Schweinefleisch an. Sollten darüber hinaus (z.B. bei Unverträglichkeiten oder veganer Ernährung) noch andere Wünsche offen sein, dürfen auch gerne eigene Produkte mitgebracht werden. Falls dies zu umständlich sein sollte, kann auf die „Einkaufsliste“ (siehe gesonderte Datei) zurückgegriffen werden. Wir besorgen Ihnen dann die angegebene Menge. Diese Produkte werden auf der Endrechnung mit abgerechnet. So wollen wir bei „Fehlkäufen“ das Wegschmeißen von Lebensmitteln vermeiden.

Programm

Wir haben ein umfangreiches Programm entwickelt, bei dem die Schüler jeweils halbtags in verschiedenen Tätigkeitsfeldern unseres Schulbauernhofes mitarbeiten. Jedes Kind kann mindestens einmal im Stall und einmal im Garten mithelfen. Der dritte Tag kann inhaltlich wechseln. In der Regel wird ein Thema aus dem Naturschutz oder der Landschaftspflege aufgegriffen. Hierzu zählen Mithilfe bei Landschaftspflegeaktionen, Erforschung der Natur oder Bastelarbeiten zur Förderung der biologischen Vielfalt. Details können in Absprache vereinbart werden. Sind Sie von früheren Aufenthalten auf dem Woldenhof noch ein anderes Programm gewöhnt, können wir dies auch weiterhin ohne Aufpreis anbieten.

In der Regel helfen die Betreuungspersonen auch bei der Gruppenarbeit mit, was uns eine willkommene Hilfe ist. Möchten Sie dies lieber nicht, ist dies auch kein Problem. Scheuen Sie sich nicht, uns vor dem Aufenthalt Bescheid zu geben!

Zu unserem Programm gehört wahlweise die Besichtigung der dem Woldenhof gegenüberliegenden Holländer-Windmühle inklusive Brotbacken, oder eine GPS geführte Dorfrallye. Außerdem ist der Besuch eines kleinbäuerlichen Milchviehbetriebes in der Nachbarschaft möglich (Dauer ca. 1 Stunde vor dem Frühstück, nach Absprache). Bei einem Aufenthalt von Montag bis Freitag (Abweichungen aufgrund von Feiertagen, Ferien usw. sind selbstverständlich möglich) könnte das Programm folgendermaßen aussehen:

<u>Montag</u>	vormittags (je nach Reisedauer) Ankunft, anschließend Belegung der Zimmer vormittags Begrüßung, Hofführung, Erläuterung der wichtigsten Regeln 13.00 Uhr Mittagessen 15.00 Uhr Backen in der Mühle Wiegboldsbur 18.00 Uhr Abendbrot
<u>Di, Mi, u. Do.</u>	7:00 Uhr Melken für die jeweilige Kleingruppe 8.00 Uhr Frühstück 9.00 - 12.00 Uhr Arbeit in den Gruppen 12.30 Uhr Mittagessen 18.00 Uhr Abendbrot
<u>Di. nachm.</u>	GPS-Rallye
<u>Do. nachm.</u>	Filzen+Wolle verarbeiten, Moor, Besuch eines modernen Biobetriebes
<u>Freitag</u>	8.00 Uhr Frühstück anschließend Packen, Ausfegen der Zimmer je nach Abfahrtszeit ggf. Teepause, gemeinsamer Rückblick auf die Woche vormittags Abfahrt Freigabe der Zimmer und Räumlichkeiten bis 12 Uhr. Mittagessen gegen Aufpreis.

Die Kinder können, soweit es das gewählte Nachmittagsprogramm erlaubt, gerne bei der alltäglichen Tierversorgung mithelfen (in der Regel gegen 16:30 Uhr)!

Für die frei verfügbare Zeit an den Nachmittagen kann der geräumige Gulf für verschiedene Aktivitäten, wie z.B. Tischtennis genutzt werden. Abends können Sie auch Grillen oder ein Lagerfeuer anzünden. Weitere Tipps und Angebote zur Abrundung Ihres Programms finden Sie auf der Seite "Freizeitipps". Im Winterhalbjahr kann auch das gemütliche Kaminzimmer genutzt werden.

Eigenverantwortliche Arbeiten

SchülerInnen und Betreuungspersonen sind für die gesamte Dauer des Aufenthalts, insbesondere bei den Küchendiensten (Aufdecken, Abräumen, Abwasch, Ausfegen, Mülltrennung) mitverantwortlich und werden bei den anfallenden Arbeiten mit eingesetzt.

Inhalt des Reisekoffers

Mitgebracht werden müssen:

- Bettwäsche (Bettwäsche kann in Einzelfällen gegen Gebühr von 4,00 € gestellt werden), keine Schlafsäcke
- Handtücher
- Hausschuhe mit festen Sohlen
- Gummistiefel
- Kleidung, die auch schmutzig werden darf
- Trinkflaschen
- Taschenlampen, falls Fledermauswanderung gewünscht
- Im Winter sind bei absehbarem Frostwetter Schlittschuhe zu empfehlen
- ggf. Ferngläser

Nicht mitgebracht werden sollten:

- Übermäßig viele Süßigkeiten
- Getränkedosen und anderer Einwegmüll
- Mobiltelefone
- Gameboys u. ä.

Einverständniserklärungen der Erziehungsberechtigten

Für Sie zur Info: Aus rechtlichen und versicherungstechnischen Gründen sollten die Erziehungsberechtigten ihr Einverständnis damit erklären, dass die Kinder in verschiedenen Teilen des Hofes auf eigene Gefahr mitarbeiten. Die Aufsicht erfolgt dann durch die Mitarbeiter des Woldenhofs; während der Mahlzeiten und Pausen sind jedoch die Betreuungspersonen aufsichtspflichtig.

Checkliste vor Anreise:

Wichtig für uns:

- Hat ein Kind/eine Betreuungsperson Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten?
- Ernährt sich ein Kind/eine Betreuungsperson vegetarisch oder vegan?
- Ist das Wochenprogramm auf dem Woldenhof abgesprochen?
- Ist die Anzahl der gemeldeten Kinder und Betreuungspersonen noch aktuell?
- Gibt es Kinder mit körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung?

Die einzelnen Punkte werden am besten ca. 4 Wochen vor Anreise mit uns besprochen.

Wichtig für Ihre Unterlagen:

Einverständniserklärung der Eltern...

- ... für Arbeiten auf dem Hof/mit Tieren
- ... für die Mithilfe beim Backen oder Zubereiten von Speisen
- ... für das Bootsfahren oder Baden am Großen Meer (falls Programmpunkt)
- ... für das Veröffentlichen von Fotos auf unserer Homepage und in der Presse (falls angekündigt)

Diese Unterlagen sind ggf. wichtig für Ihre Ablage.

Sonstiges

In Notfällen und auf besonderen Wunsch besteht die Möglichkeit, am Hof zu telefonieren. Außerdem sind bei uns im Hofladen Postkarten, Souvenirs und Bio-Leckereien erhältlich; ebenso können auf Wunsch Erfrischungsgetränke in kleinen Flaschen (Limonade) auf Kommission gestellt werden.

Darüber hinaus bestehen unmittelbar im Ort keine Einkaufsmöglichkeiten.

In unmittelbarer Nachbarschaft wohnt in aller Regel wenigstens ein MitarbeiterIn (Freiwilliges Ökologisches Jahr oder Bundesfreiwilligendienst), evtl. zusätzlich ein/eine PraktikantIn, der/die auch abends als AnsprechpartnerIn zur Verfügung stehen.

Besonderheiten bei der Ernährung aus Glaubensgründen oder Nahrungsmittelallergien bitte unbedingt angeben, damit sich die Küche darauf einstellen kann!

Allergien gegen Tierhaare sind in den meisten Fällen unproblematisch, da sich der Kontakt i.d.R. vermeiden lässt.

Für Rollstuhlfahrer sind nicht alle Hofbereiche geeignet, dennoch sind die Unterbringung und die Teilnahme an den Angeboten in Absprache möglich.

Freizeittipps



Wir sind immer bemüht, unseren Gästen ein individuell zugeschnittenes Programm zu bieten. Für Ihre frei verfügbare Zeit haben wir folgende Vorschläge zusammengestellt:

◆ Tretbootfahren auf dem Großen Meer (3 km). Tretbootverleih beim Meerwarthaus. Für Schulklassen, die auf dem Woldenhof zu Gast sind, können wir Ihnen Sonderkonditionen anbieten! Bei Interesse setzen Sie sich deshalb direkt mit uns in Verbindung. Am Großen Meer können Schulklassen im Sommer auch baden, zumal der See durchschnittlich bloß 80 Zentimeter tief ist.

Anmeldung: direkt beim Meerwarthaus (04942-3170)

◆ Erlebnisprogramm im Moormuseum Moordorf (6 km). Das Moormuseum präsentiert die entbehrungsreiche Lebens- und Arbeitswelt der Moorkolonisten, die weite Teile Ostfrieslands nachhaltig geprägt hat. Schulklassen können sich in dem Freilichtmuseum nach rechtzeitiger Anmeldung selber an den historischen Arbeitstechniken versuchen. Das Moormuseum kann mit dem vor dem Woldenhof haltenden Linienbus erreicht werden.

Informationen und Anmeldung beim Moormuseum Moordorf, Victorburer Moor 7a, 26624 Moordorf, Tel. 04942 / 27 34, www.moormuseum-moordorf.de

◆ Exkursion an die Nordseeküste, z. B. mit Wattwanderung (25-30 km). Bei der Organisation eines Ausflugs an die Nordsee sind wir gerne mit Informationen behilflich. Fragen Sie uns!

◆ Fledermaus-Nachtwanderung mit "Bat-Detektoren" (Mitte Mai-September, nur bei guter Witterung):

Mit "Bat-Detektoren" machen wir uns in der Dämmerung auf die Pirsch durch den Bauerngarten, durch Wiegboldsbur und die angrenzenden Meeden, um die geheimnisvollen Jäger der Nacht aufzuspüren. Ein NABU-Mitarbeiter veranschaulicht mit Hilfe von Schautafeln und Bewegungsspielen die faszinierende Lebensweise der Fledermäuse - und allein schon die Nachtwanderung mit Taschenlampen ist für viele Kinder ein Höhepunkt der Klassenfahrt. Anmeldung beim NABU-Woldenhof.

Kostenbeitrag pro Person: 2,00 €

- | | |
|---|-------------------------|
| ◆ Lagerfeuerabend mit Stockbrot (Grillen auf Anfrage).
Bitte rechtzeitig Bescheid sagen! | 1,00 Euro/Person |
| ◆ Fahrradausleihe (Paddel & Pedal-Station) | 7,00 Euro/Rad/Tag |
| ◆ Kinderradausleihe (Paddel & Pedal-Station) | 4,00 Euro/Rad/Tag |
| ◆ Kanuausleihe (Paddel & Pedal-Station) | 9,00 Euro/Person/Tag |
| ◆ Eintritt Moormuseum | 1,50 – 4,00 Euro/Person |
| ◆ Zusätzliches warmes Abendessen, zum Beispiel Pizza o. ä.
Bitte rechtzeitig Bescheid sagen! | 2,00 Euro/Person |

Wir hoffen, auch für Ihre Klassenfahrt ein interessantes Programmspektrum anbieten zu können. Haben Sie Fragen oder Anregungen, so lassen Sie es uns wissen! Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Woldenhof-Team

Preisübersicht NABU-Woldenhof

(Stand: 01/2019)

Klassenfahrten

A: Woldenhof-Woche:

◆ Klassenfahrt Mo – Fr vorm. (5-tägig/4Ü) im Sommerhalbjahr: 185,00 Euro/Person

Jeder weitere Tag zzgl. 30 Euro

◆ Klassenfahrt Mo – Fr vorm. (5-tägig/4Ü) im Winterhalbjahr: 150,00 Euro/Person
(Nov-Mrz)

Jeder weitere Tag zzgl. 30 Euro

B: Woldenhof-Kurzwochen:

◆ Klassenfahrt 4-tägig/3Ü (Nov-Mrz): 159,00 (125,00) Euro/Person

◆ Klassenfahrt 3-tägig/2Ü (Nov-Mrz): 130,00 (105,00) Euro/Person

Hinweis: Unsere Kalkulationen basieren auf einer durchschnittlichen Klassenstärke von 21 Kindern. Bei sehr kleinen Klassen kann in Absprache eine Zusammenlegung mit einer weiteren Klasse sinnvoll sein oder ein Aufpreis erhoben werden.

Ausleihe Bettzeug (max. 20 Personen) 4,00 Euro/Person

Gruppenhaus

◆ 1 Tag (24 Stunden) 320,00 Euro

◆ 1 Wochenende (freitags ab 16.00 Uhr bis sonntags 16.00 Uhr) 590,00 Euro

◆ Ab 4 Übernachtungen 280,00 Euro/Tag

*Bei mehr als 32 Übernachtungsgästen, berechnen wir für jede weitere Person 17,00 EUR.
Für die Endreinigung berechnen wir zusätzlich 90,- EUR.*

Bei kleineren Gruppenstärken kann auch wahlweise nach der Anzahl der Personen abgerechnet werden. Bei einer Übernachtung lohnt sich das z.B. für Gruppen unter 22 Personen:

◆ 1 Tag (24 Stunden) 17,00 Euro/Person

Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall kein Anspruch auf die Nutzung der überzähligen Schlafräume, der großen Küche und des Kaminzimmers besteht!

Vollpension:

- ◆ Küchen-/Kochservice (> 30 Personen doppelter Preis) 250,00 Euro/Tag/Gruppe
- ◆ Bio-Lebensmittelversorgung (z.T. eigene Herstellung) 9,00 Euro/Tag/Person

Frühstück/Abendbrot:

- ◆ Frühstück/Abendbrot - Service 85,00 Euro
- ◆ Frühstück/Abendbrot (nur in Verbindung mit Service) 3,50 Euro/Person

sonstiges:

- ◆ Feiern im Gulf (nur in Verbindung mit Hofmiete) 150,00 Euro
- ◆ Hofführung für Übernachtungsgruppen (ca. 1Std.) 40,00 Euro
- ◆ Ausleihe von Bettwäsche 4,00 Euro/Person

Hochzeitsfeier auf dem NABU-Woldenhof

Der NABU-Woldenhof diente schon mehrfach als romantische und ausgefallene Location für Hochzeitsfeiern. Daher kann das Hochzeitspaar von unseren bestehenden Kontakten zu Gastronomie, Ausstattern und DJs profitieren. Als Ort der Trauung empfehlen wir dabei die benachbarte Wiegboldsburer Mühle.

In der Regel ist der Aufwand für die Ausrichtung einer Hochzeitsfeier relativ hoch und im Vorfeld sind immer eine Menge Dinge zu klären. Überlassen Sie am schönsten Tag Ihres Lebens nichts dem Zufall und sprechen Sie mit uns über den individuellen Preis- und Leistungsrahmen.

Freizeitgestaltung

Der NABU empfiehlt sich auch als Partner für ihr „Naturerlebnis in Ostfriesland“.

Wir bieten Ihrer Gruppe fachkundig begleitet Exkursionen zu den Naturschönheiten der Region. Hierzu gehören z.B. Ornithologische Führungen, Wattwanderungen, Gänse-Bustouren oder Wanderungen ins Hochmoor.

Preise nach Absprache.

Beamer, Flip-Chart, Dia-Projektor etc. stehen zur Verfügung.

Ein besonderer Tipp!

Kommen Sie doch einmal mit Ihrer Klasse im Winter zu uns! Wir haben ein attraktives Winterprogramm zum Kennenlernpreis!

Zu dieser Jahreszeit lässt sich auf dem Woldenhof besonders gut die Landluft schnuppern, da sich dann auch die Kühe und Schafe nicht mehr auf den Weiden, sondern im warmen Stall aufhalten. Ab Januar beginnt bei unserer Heidschnuckenherde die Zeit der Ablammung. Jedes Jahr werden zahlreiche Lämmer geboren. Manchmal werden auch Lämmer von ihren Müttern verstoßen und dann auf dem Woldenhof von den Kindern mit der Flasche aufgezogen.

Auch in der nächsten Umgebung präsentiert sich die Natur von ihrer Schokoladenseite: Ostfriesland ist nämlich die Drehscheibe des Vogelzuges und tausende von rastenden Wildgänsen sind während der Wintermonate vom Woldenhof aus fußläufig zu beobachten.

Winterliche Abende lässt man am besten am offenen Kamin in unserem Kaminzimmer ausklingen!

Reiserücktrittsversicherung

Bei Ausfall einer Klassenfahrt oder eines Teils der Gruppe kurz vor Reiseantritt werden von uns die vertraglich geschuldeten Kosten von bis zu 65 % der Buchungssumme erhoben. Wir empfehlen den Abschluss unserer Gruppenversicherung zum Schutz vor hohen Reiserücktrittskosten (Stornierungskosten). Reiserücktrittskosten sind alle Kosten, die Sie gegenüber Ihrem Vertragspartner/Reiseveranstalter infolge des Rücktritts vom Vertrag bzw. Nichterfüllens des Vertrages vor Reisebeginn (Stornierung) zahlen müssen, bzw. nicht mehr erstattet bekommen.

Bitte beachten Sie, dass wir die uns bekannte Personenzahl 8 Wochen vor Reiseantritt für die Berechnungen der Stornierungskosten zu Grunde legen. Bitte halten Sie uns bezüglich der Teilnehmerzahl auf dem Laufenden!

Geringfügige Änderungen der Teilnehmerzahlen bis zu 10%, ausgehend von der uns bekannten Personenzahl 8 Wochen vor Reiseantritt, werden akzeptiert, ohne dass für Sie ein Nachteil entsteht. Sinkt die Teilnehmerzahl nach diesem Zeitpunkt um mehr als 10 %, so werden die genannten Stornierungskosten gemäß „Verbindlicher Anmeldung“ für jede weitere fehlende Person fällig.

Die von uns angebotene Reiserücktrittsversicherung tritt für solche Ausfälle in voller Höhe ein, abzüglich eines Selbstbehaltes von pauschal 15 Euro pro zurückgetretener Person, die die 10% Toleranz überschreitet.